



Københavns Kommune

Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen

Skabelon - Rammeaftale om køb af Brobygning til uddannelse via dag- højskole

DATO:



Indhold

1	Baggrund og formål	7
1.1	Definitioner	7
1.2	Sprog og møntfod	8
2	Rammeaftalens genstand	9
2.1	Aftale grundlag	9
2.1.1	Generelt	9
2.1.2	Eksklusivitet og omfang	9
2.1.3	Tildeling af Ordre	9
2.2	Rammeaftaleperioden	10
2.2.1	Rammeaftaleperiode og opsigelse	10
2.3	Leverandørens Ydelser	10
2.3.1	Generelt	10
2.3.2	Instruktion og vejledninger	11
2.3.3	Dokumentation	11
2.4	Miljøkrav	12
2.4.1	Generelt	12
2.4.2	Reduktion af miljøbelastning	12
2.5	Arbejdsmiljø	12
2.6	Bestilling	12
2.7	Ordrebekræftelse og afbestilling	12
2.8	Opfyldelsestidspunkt	13
2.8.1	Vedrørende lukkedage ifm. en eller flere Ordres Opfyldelsestidspunkt(er)	13
2.9	Opfyldelsesstedet	13
2.10	Rettigheder	13
3	Leverandørens samfundsansvar	15
3.1	Generelt	15
3.2	Arbejdsklausul vedrørende sikring af arbejdstagerrettigheder	15
3.3	Beskæftigelse af ledige borgere og personer med handicap	15
3.4	Egenerklæring vedrørende Leverandørens tilhørsforhold til russiske enheder m.v.	15
4	Samarbejde	16
4.1	Kontaktpersoner	16
4.2	Underleverandører	16
4.3	Konsortium	17
4.4	Offentliggørelse af koncentrat af Løsningsbeskrivelser og af de årlige erfaringsopsamlinger	18
4.5	Overdragelse af rettigheder og forpligtelser	18

4.5.1	Leverandørens overdragelse af rettigheder og forpligtelser	18
4.5.2	Ordregivers overdragelse af rettigheder og forpligtelser	18
4.6	Kontrol og tilsyn	18
4.7	Habilitet	19
4.8	Medarbejdere og udskiftning af Leverandørens medarbejdere	19
4.8.1	Leverandørens anmodning om udskiftning af medarbejdere	19
4.8.2	Ordregivers forlangende om udskiftning af medarbejdere	19
4.9	Fortrolighed	20
5	Økonomi	21
5.1	Vederlag	21
5.2	Regulering af vederlag	21
5.3	Fakturering og betalingsbetingelser	21
5.4	Modregning	22
5.5	Forsikring	22
5.6	Erstatningsansvar	23
5.6.1	Leverandørens erstatningsansvar	23
5.6.2	Ordregivers erstatningsansvar	23
5.6.3	Ansvarsbegrænsning	23
6	Misligholdelsesbestemmelser	24
6.1	Forsinkelse og/eller mangelfuld levering	24
6.1.1	Generelt	24
6.1.2	Leverandørens forsinkelse	24
6.1.3	Ordregivers forsinkelse	24
6.2	Mangler	24
6.2.1	Generelt	24
6.3	Mangelbeføjelser	25
6.3.1	Afhjælpning	25
6.3.2	Forholdsmæssigt afslag	25
6.4	Bod	25
6.4.1	Forsinkelse	25
6.4.2	Afhjælpning	26
6.4.3	Fakturering	26
6.4.4	Aftalebilag 10: Klausuler	26
6.5	Ophævelse	26
6.5.1	Generelt	26
6.5.2	Ophævelse af Ordre	27
6.5.3	Ophævelse af Rammeaftalen	27
6.5.4	Leverandørens ophævelse af Ordre	28
6.5.5	Leverandørens ophævelse af Rammeaftalen	28

7	Afsluttende bestemmelser	29
7.1	Ændringer af Rammeaftalen	29
7.1.1	Ændringsprocedure	29
7.2	Pålagt ophør	30
7.3	Ændringer i Offentlig Regulering	30
7.4	Ordregivers ret til at bringe Rammeaftalen til ophør	30
7.5	Leverandørens konkurs	30
7.6	Force majeure	31
7.7	Tvister	31
7.8	Lovvalg og værneting	31
7.9	GDPR	31
7.10	Databehandleraftaler	32
8	Underskrifter	33

Bilag

- Aftalebilag 1: Overordnet kravspecifikation for Brobygning til uddannelse
- Aftalebilag 1.1: Kravspecifikation for Brobygning til uddannelse via daghøjskole
- Aftalebilag 2: Målgruppebeskrivelse for indsatsen
- Aftalebilag 3: Betalings- og faktureringsbetingelser for indsatsen
- Aftalebilag 4: Tilbudsgivers løsningsbeskrivelse
- Aftalebilag 5: Administrative krav
- Aftalebilag 5.1: Retningslinjer for indberetning af datasæt med oplysninger om borgernes aktivitetstimer
- Aftalebilag 6: Krav til leveringssted
- Aftalebilag 7: Samarbejdsorganisation
- Aftalebilag 8: Kontrol og tilsyn
- Aftalebilag 9: Autorisationsansvarlig og Leverandøroplysninger til IT-systemer
- Aftalebilag 10: Klausuler
- Aftalebilag 11: Databehandleraftale
- Aftalebilag 12: Ledelseserklæring og spørgeskema til tilsyn
- Aftalebilag 13: Tavshedspligterklæring
- Aftalebilag 14: Samtykkeerklæring til SMS og/eller e-mail (skabelon)
- Aftalebilag 15: Oplysningsskema om underleverandør
- Aftalebilag 16: Forudgående underretning om direkte tildeling

Parterne

Københavns Kommune
Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen
Gammel Køge Landevej 43
2500 Valby
Danmark
CVR-nummer: 64942212
(herefter benævnt "Ordregiver")

og

xxx
xxx
xxx
Danmark
CVR-nummer:
(herefter benævnt "Leverandøren")

(og tilsammen benævnt "Parterne" og hver for sig "Part")

har indgået denne Rammeaftale om Brobygning til uddannelse via daghøjskole.

1 Baggrund og formål

Formålet med Rammeaftalen er at sikre Ordregiver behov for løbende og til rette tid at få leveret beskæftigelsesindsatser til Brobygning til uddannelse for unge jf. lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (Lovbekendtgørelse nr. 280 af 1. marts 2024).

Rammeaftalen skal endvidere sikre Ordregiver rettidig og mangelfri levering af de ydelser, der er omfattet af Rammeaftalen med henblik på at opfylde Ordregivers egne behov eller Ordregivers forpligtelser i forhold til borgerne.

Rammeaftalen er indgået efter forudgående udbud i overensstemmelse med afsnit III i udbudsloven.

Tildeling af Ordre under Rammeaftalen vil ske som foreskrevet under punkt 2.1.3.

1.1 Definitioner

Aftaleperiode	Den periode, i hvilken Rammeaftalen løber, dvs. Rammeaftalens varighed fra ikrafttræden til ophør, inklusiv eventuelle forlængelser heraf.
Aktivitetstime(-r)	Det antal timer, der fremgår af en Ordre, hvor borgeren skal møde frem og deltage i beskæftigelsesrettede aktiviteter i henhold til Ordren. Se Aftalebilag 5 for nærmere definitioner aktivitetstimer og varianter af aktivitetstimer.
Arbejdsdag(-e)	Mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.
Arbejdsklausul	Som beskrevet i Rammeaftalens pkt. 3.2 og Aftalebilag 10.
Bestilling	Ordregivers anmodning om indgåelsen af en Ordre via Ordrestyringssystemet, som afventer accept af Leverandøren. Ved Leverandørens accept af Bestilling via Ordrestyringssystemet dannes der en Ordre.
Dage	Mandag til søndag alle årets dage.
Forløb	Et forløb er til en borger, og kan omfatte en eller flere Ordre, der leveres som en del af borgerens samlede indsats fra Leverandøren som led i borgerens Min Plan jf. LAB.
LAB	Den til enhver tid gældende lov om en aktiv beskæftigelsesindsats med tilhørende bekendtgørelser og vejledninger m.v.
Leverance	De Ydelser, som er omfattet af en given Ordre og Rammeaftalen i øvrigt.
Leverandør	Den juridiske enhed, som Ordregiver har indgået Rammeaftalen med.
Leverandørrapport	Rapporter, som bestilles af Jobcenter København vedr. borgers progression i forløbet. Leverandørrapporter bestilles og indleveres via det af Ordregiver anviste Ordrestyringssystem.
Offentlig Regulering	Love, bekendtgørelser, cirkulærer og bindende EU-retsakter.

Opfyldelsestidspunkt	Det/de i Ordren fastsatte tidspunkt(er) og/eller tidsrum (start- og slutdato) for Leverandørens præstation/udførelse af Leverancen. Det vil sige perioden hvor en borger er i forløb og tiden indtil en endelig leverandørrapport er modtaget af Ordregiver.
Opfyldelsessted	Det/de i Ordren fastsatte sted(er) for levering af Leverancen. I Rammeaftalen anvendes også definitionen "Leveringsadresse" eller "Leveringssted", som synonym.
Ordre	En via Ordrestyringssystemet af Leverandøren <i>accepteret Bestilling</i> (= Ordre). Det vil sige, at der ved en Ordre forstås en konkret aftale om levering af en bestemt mængde ydelser omfattet af Rammeaftalen, der indgås mellem Ordregiver og Leverandøren, jf. pkt. 2.7 og Aftalebilag 5 til Rammeaftalen. En Ordre udgør et enkeltkøb (ét køb af en Ydelse til en borger) under Rammeaftalen.
Ordregiver	Den juridiske person, der har indgået Rammeaftalen med Leverandøren, herunder alle enheder under Jobcenter København, som er bemyndiget til at afgive Bestillinger og indgå Ordre, samt den enhed i Københavns Kommunes (Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen), som har forestået gennemførelse af udbudsforretningen.
Ordrestyringssystem	Det IT-system, som Ordregiver stiller til rådighed for Leverandøren og som understøtter udførelsen af Rammeaftalen. Se også Aftalebilag 5. Ordrestyringssystemet benævnes Leverandørplatformen og anvendes synonymt.
Parterne	Leverandøren og Ordregiver (hver for sig benævnt "Part").
Rammeaftale	Samlet betegnelse for nærværende dokument samt alle hertil hørende aftalebilag, jf. bilagsoversigten ovenfor, samt alle eventuelle senere allonger eller ændringer.
Ydelse(r)	Alle ydelser, herunder Ordre, som Leverandøren er forpligtet til at præstere i henhold til Rammeaftalen, herunder alle accessoriske Ydelser, som er nødvendige eller hensigtsmæssige for eller i relation til Leverandørens opfyldelse af sine forpligtelser i medfør af Rammeaftalen.

1.2 Sprog og møntfod

Dokumenter, som knytter sig til det i Rammeaftalen regulerede samarbejde, affattes på dansk, og alle betegnelser med hensyn til møntfod, mål og vægt er danske.

Alle priser er i danske kroner (DKK) eksklusive moms. I priserne er inkluderet de på tidspunktet for Rammeaftalens underskrift gældende afgifter, bortset fra moms.

Al mundtlig og skriftlig kommunikation mellem Leverandøren og Ordregiver skal foregå på dansk, medmindre andet forinden aftales mellem Parterne.

2 Rammeaftalens genstand

2.1 Aftale grundlag

2.1.1 Generelt

Det samlede aftalegrundlag udgøres af Rammeaftalen.

Såfremt der er uoverensstemmelse mellem de dokumenter, der udgør Rammeaftalen, skal følgende rangorden finde anvendelse:

1. Nærværende rammeaftalen
2. Aftalebilag 1 - 17
3. Det samlede udbudsmateriale, inkl. eventuelle rettelsesblade, spørgsmål/svar m.v.
4. Leverandørens tilbud.

Rammeaftalen indeholder de vilkår, der skal gælde i retsforholdet mellem Parterne. Rammeaftalen fastsætter udtømmende de vilkår, som Parterne er blevet enige om. Der kan således ikke støttes ret på forhold, der fremgår af dokumenter, der er blevet udarbejdet forud for Rammeaftalens indgåelse, hvis sådanne dokumenter ikke genfindes i Rammeaftalen.

I tilfælde af indbyrdes uoverensstemmelse mellem Rammeaftalen (inklusive aftalebilag) og en Ordre, har Rammeaftalen forrang over Ordren, medmindre det i forbindelse med den enkelte Ordre skriftligt og utvetydigt er aftalt, at der er tilsigtet en fravigelse fra Rammeaftalen.

Hvor det i Rammeaftalen er anført, at Leverandøren eller Ordregiver skal give meddelelse, godkendelse, anmodning, påkrav eller tilsvarende til anden Part eller i øvrigt reagere over for anden Part, skal sådanne meddelelser, godkendelser, anmodninger, reaktioner og påkrav være skriftlige.

Overskrifterne til bestemmelserne i Rammeaftalen er alene indsat af praktiske grunde. Ved fortolkning af Rammeaftalen skal der ses bort fra disse overskrifter.

Ordregiver afgør selv, hvorvidt Ordregiver vil gøre brug af de rettigheder, som er tillagt Ordregiver i medfør af Rammeaftalen. Afkald på rettigheder i en situation medfører ikke fortabelse af rettigheder i en anden situation.

2.1.2 Eksklusivitet og omfang

Rammeaftalen indebærer ingen former for eksklusivitet. Ordregiver kan således frit anskaffe Ydelser omfattet af Rammeaftalen hos tredjemand. Det er dog Ordregivers forventning, at Rammeaftalen vil blive benyttet, ligesom Parterne efter nærmere aftale vil træffe fælles foranstaltninger med henblik på praktisk implementering af Rammeaftalen i Ordregivers organisation.

Rammeaftalen indebærer ligeledes ingen form for aftagepligt for Ordregiver.

2.1.3 Tildeling af Ordre

Ordregivers tildeling af Ordre under Rammeaftalen sker ud fra en individuel og konkret vurdering af den enkelte borgers aktuelle situation og behov samt på baggrund af dialog mellem borger og konsulent i

jobcentret i forbindelse med udarbejdelse af borgerens "Min plan" (LAB, kap 8). Der tages i valget af tilbud og leverandør udgangspunkt i borgerens ønsker og forudsætninger samt arbejdsmarkedets behov for at sikre, at tilbuddet er det rette for at borgeren hurtigst muligt kan opnå varig beskæftigelse (LAB, kap 10. §53).

Ordregiver arbejder ud fra en model til overvågning af og styring af tildeling af Ordre, som sikrer, at leverandører på Rammeaftalen sikres en kontinuerlig tildeling af Ordre og risikoen for udsving i tildeling fra måned til måned holdes på et minimum. Som del af modellen udsendes prognoser til alle leverandørerne på rammeaftalen én gang pr. måned, hvor det realiserede og den forventede tildeling af Ordre bliver fremlagt.

2.2 Rammeaftaleperioden

2.2.1 Rammeaftaleperiode og opsigelse

Rammeaftalen træder i kraft den 1. august 2025 og Rammeaftalen løber indtil den 31. juli 2029, hvor den ophører uden yderligere varsel.

Rammeaftalen kan af begge Parter opsiges til udgangen af en måned med et skriftligt varsel på 8 uger. Uanset Rammeaftalens ophør er Leverandøren forpligtet til at opfylde Ordre, som er indgået i Rammeaftaleperioden.

Ordregiver har herudover til enhver tid ret til at opsige et Forløb eller en Ordre uden varsel og med omgående virkning. I tilfælde af, at Ordregivers organisation nedlægges, eller at opgaven, som begrunder Rammeaftalen, overgår til en anden organisation i forbindelse med en omlægning af den offentlige struktur, eller ændringer i Offentlig Regulering medfører væsentlige ændringer i Ordregivers behov, er Ordregiveren berettiget til at opsige Rammeaftalen med et forudgående varsel på én måned til udløbet af en måned.

Ingen af Parterne kan gøre krav om erstatning eller anden form for kompensation gældende mod hverandre som følge af opsigelse i medfør af nærværende pkt. 2.2.1

Uanset Rammeaftalens eventuelle udløb eller opsigelse er både Leverandøren og Ordregiver fortsat forpligtet til at opfylde Ordre, der er indgået før Rammeaftaleperiodens udløb eller opsigelse, medmindre andet aftales skriftligt eller såfremt Ordregiver måtte udnytte sin adgang til at opsige et Forløb eller en Ordre.

2.3 Leverandørens Ydelser

2.3.1 Generelt

Leverandøren skal i aftaleperioden præstere sine Ydelser, i overensstemmelse med Rammeaftalens bestemmelser, herunder Kravspecifikationen (Aftalebilag 1 og 1.1), samt de yderligere bestemmelser som måtte følge af en Ordre.

Samtlige Leverancer skal præstere/udføres på og i overensstemmelse med Rammeaftalen.

Leverandøren skal uden særskilt vederlag foretage enhver foranstaltning og præstere enhver tillægsydelse, som måtte være nødvendige for, at Leverancer kan leveres i overensstemmelse med Rammeaftalen.

Leverandøren er forpligtet til at sørge for, at opfyldelsen af Rammeaftalen sker under overholdelse af den til enhver tid gældende Offentlige Regulering, herunder gældende miljø-, arbejdsmiljø-, sundheds- og sikkerhedsforskrifter, og skal straks underrette Ordregiver om enhver overtrædelse heraf.

Det personale, der anvendes af Leverandøren til at opfylde Rammeaftalen, skal være fagligt velkvalificeret, kunne samarbejde med Ordregiver og i øvrigt leve op til Rammeaftalens vilkår. Se også pkt. 4.9 i Rammeaftalen og Aftalebilag 5.

Leverandøren har initiativpligt med hensyn til varetagelse og levering af alle Ydelser i medfør af Rammeaftalen og/eller en Ordre, herunder pligt til at sørge for at modtage nødvendige og relevante oplysninger fra Ordregiver eller tredjemand.

Leverandøren skal af egen drift fra Ordregiver fremskaffe alle nødvendige og relevante oplysninger til brug for udførelsen af Ydelserne.

2.3.2 Instruktion og vejledninger

Leverandøren skal, i det omfang det fremgår af kravspecifikationen (Aftalebilag 1 og Aftalebilag 1.1) eller Leverandørens tilbud (Aftalebilag 4), og/eller på anmodning fra Ordregiver vederlagsfrit yde Ordregiver instruktion og vejledning.

Leverandøren er til enhver tid underlagt Ordregivers instruktioner ved ophold på Ordregivers områder.

2.3.3 Dokumentation

Leverandøren forpligter sig til at fremsende den dokumentation til Ordregiver som Ordregiver finder nødvendig vedrørende opfyldelsen af Ordre, herunder som led i tilsynet med Leverandørens opfyldelse af Ordre og Rammeaftalen i øvrigt.

Materialet skal leveres digitalt og skal være Ordregiver i hænde senest fem Arbejdsdage efter, at Ordregiver har sendt Leverandøren påkrav herom. Fristen kan dog efter aftale forlænges med op til 10 Arbejdsdage.

Ordregiver har ret, men ikke pligt til at kommentere Leverandørens dokumentation. Det forhold, at Ordregiver kommenterer eller undlader at kommentere fremsendt dokumentation, ændrer ikke ved Leverandørens ansvar i henhold til Rammeaftalen, herunder de enkelte Ordre, og det reducerer eller afskærer ej heller Ordregivers muligheder for at gøre misligholdelse gældende.

Hvis den modtagne dokumentation viser mangler eller anden misligholdelse generelt eller i forhold til opfyldelse af en Ordre, kan dette have konsekvenser som nærmere fastsat i Rammeaftalens bestemmelser om misligholdelse mv.

Såfremt Ordregiver finder anledning til at antage, at Leverandøren misligholder Rammeaftalen eller én eller flere underliggende Ordre, skal Leverandøren, efter påkrav fra Ordregiver, fremsende en fyldestgørende redegørelse om forholdet/forholdene til Ordregiver. Redegørelsen skal være Ordregiver i hænde senest 10 Arbejdsdage efter Ordregivers påkrav er afsendt. Fristen kan efter aftale forlænges.

2.4 Miljøkrav

2.4.1 Generelt

Leverandøren garanterer i overensstemmelse med Aftalebilag 10 for, at Leverandøren i hele Aftaleperioden opfylder de for Rammeaftalen gældende miljøkrav samt den til enhver tid for Leverandøren gældende miljølovgivning i forbindelse med udførelsen af Rammeaftalen.

Ordregiverens (respektive Ordregivers) mulighed for at kræve dokumentation for Leverandørens overholdelse af miljøkrav samt muligheden for at ophæve Rammeaftalen mv., hvis kravene ikke overholdes, fremgår af Aftalebilag 10.

Leverandøren er forpligtet til på eget initiativ at informere Ordregiver, hvis der er udfordringer i forbindelse med at leve op til miljøkravene.

2.4.2 Reduktion af miljøbelastning

Leverandøren skal samarbejde med Ordregiver om reducere miljøbelastning ved opfyldelse af Rammeaftalen. Ordregiver kan forlange at se dokumentation for arbejdet

2.5 Arbejdsmiljø

Leverandøren skal i forbindelse med opfyldelsen af Rammeaftalen overholde den for Leverandøren gældende arbejdsmiljølovgivning og sikre, at egne arbejdsforhold er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarlige. Herudover skal det bl.a. sikres, at der er udarbejdet arbejdspladsvurdering og lavet en arbejdsmiljøorganisation, hvis den for Leverandøren gældende lovgivning påbyder Leverandøren dette.

Alle Ydelser skal som minimum være udformet og kunne anvendes i overensstemmelse med den for Leverandøren og Ordregiver gældende arbejdsmiljølovgivning. Det er yderligere et krav, at Leverandøren i overensstemmelse med den for Leverandøren gældende lovgivning vil arbejde aktivt for at fremme sundhed og sikkerhed ved opfyldelse af Rammeaftalen.

Hvis Leverandøren får påbud fra Arbejdstilsynet eller tilsvarende national myndighed i Aftaleperioden, skal Leverandøren straks skriftligt meddele dette til Ordregiveren.

2.6 Bestilling

Ordregiver afgiver Bestillinger i henhold til den i Aftalebilag 5 afgivne procedure.

2.7 Ordrebekræftelse og afbestilling

Leverandøren skal efter at have modtaget en Bestilling via Ordrestyringssystemet – og desuden altid på Ordregivers anmodning – uden ugrundet ophold fremsende en ordrebekræftelse til Ordregiver via (ordre)bekræftelse af Bestilling via Ordrestyringssystemet. Såfremt ordrebekræftelsen afviger fra Ordregivers opgavebeskrivelse i Ordren, gælder Ordregivers angivelser, medmindre Ordregiver efter modtagelsen af ordrebekræftelsen skriftligt har bekræftet, at Ordren skal leveres på ordrebekræftelsens (Leverandørens) vilkår.

Afgivelse af Bestilling og Leverandørens ordrebekræftelse skal ske i henhold til den i Aftalebilag 5 angivne procedure.

Ordregiver kan afbestille en Ordre helt eller delvist Afbestilling sker uden beregning for Ordregiver, jf. Aftalebilag 3.

2.8 Opfyldelsestidspunkt

Leverandøren skal præstere Leverancen på Opfyldelsestidspunktet i Ordren.

Leverandøren skal efterkomme Ordregivers ønske om Opfyldelsestidspunktet for Leverancen. Ordrens Leverance behøver dog ikke påbegyndes på startdatoen i Ordrens Opfyldelsestidspunkt. Hele Ordren, der skal forstås som det bestilte antal aktivitetstimer m.v., skal dog senest være leveret ved slutdatoen i Ordrens Opfyldelsestidspunkt og i overensstemmelse med Rammeaftalens vilkår i øvrigt.

2.8.1 Vedrørende lukkedage ifm. en eller flere Ordres Opfyldelsestidspunkt(er)

Ordregiver holder årligt et vist antal lukkedage på almindelige hverdage (fx mellem jul og nytår, samt indeklemte fredage i foråret, ligesom 1. maj er en fridag hos Ordregiver).

Leverandøren skal dog præstere Ydelserne i Rammeaftalen på alle årets hverdage, således at den samlede Ordre altid er færdigleveret inden for en Ordres Opfyldelsestidspunkt.

Leverandøren kan anmode Ordregiver om at holde lukket på en hverdag, hvis en eller flere af lukkedagene ikke medfører eller risikerer at medføre at ovenstående krav ikke kan overholdes jf. Aftalebilag 5. Hvis Leverandøren ønsker at holde én eller flere lukkedage skal Leverandøren anmode om tilladelse hos Ordregivers kontaktperson senest tre måneder før den/de ønskede lukkedag(-e). Ordregiver har ret til at afvise anmodningen.

2.9 Opfyldelsesstedet

Leverandøren skal præstere Leverancen på Opfyldelsesstedet og Opfyldelsestidspunktet. Se særlige vilkår om krav til beliggenhed af den eller de anvendte adresse(r), jf. Aftalebilag 6.

Opfyldelsesstedet for Leverancen er den eller de adresse(r), som Ordregiver angiver i Ordren og som er angivet i Leverandørens tilbud, jf. Aftalebilag 4. Opfyldelsesstedet skal leve op til kravsspecifikationen jf. Aftalebilag 1, 1.1 og 6.

2.10 Rettigheder

Leverandøren overdrager til Ordregiver en vederlagsfri, tidsubegrænset, uigenkaldelig og ikke-eksklusiv brugsret til alle Ydelser, herunder rettigheder, som er nødvendige for Ordregivers fulde nytte og udnyttelse af Leverancen.

Ydelser og dokumentation, som er udarbejdet til Ordregiver i medfør af Rammeaftalen, tilhører Ordregiver og skal udleveres af Leverandøren på forlangende.

Leverandøren har alene i aftaleperioden brugsret til de ydelser og den dokumentation, som er udleveret af Ordregiver til brug for Rammeaftalens opfyldelse, og skal tilbagelevere dem vederlagsfrit til Ordregiver på forlangende.

Leverandøren garanterer, at Ydelser ikke krænker tredjemands rettigheder, og er pligtig til om muligt at bringe krænkelser til ophør, således at Ordregiver kan drage nytte af Ydelserne.

Leverandøren skal herudover holde Ordregiver skadesløs for alle tab og omkostninger, herunder omkostninger til eksterne rådgivere, som direkte eller indirekte måtte hidrøre fra, at tredjemand påberåber sig en krænkelse af dennes rettigheder.

Rejser tredjemand krav mod Ordregiver med påstand om krænkelse af dennes rettigheder, skal Ordregiver skriftligt meddele Leverandøren dette.

Forpligtelserne i henhold til dette pkt. 2.10 er også gældende efter Rammeaftalens ophør uanset ophørsgrunden.

Leverandøren er som led i aftaleindgåelsen pligtig at underskrive Ordregivers aftale om databehandling, jf. Aftalebilag 11 og tavshedspligtserklæring, jf. Aftalebilag 13.

3 Leverandørens samfundsansvar

3.1 Generelt

Ved opfyldelsen af Rammeaftalen indestår Leverandøren for Leverandørens og dennes eventuelle underleverandørers overholdelse og efterlevelse af Københavns Kommunes til enhver tid gældende vilkår om leverandørens samfundsansvar. De aktuelle vilkår fremgår af Aftalebilag 10 og dette pkt. 3. I Aftalebilag 10 er arbejdsklausulen vedrørende sikring af arbejdstagerrettigheder også defineret.

Hvis disse vilkår ændres i Aftaleperioden og ændringerne samlet set medfører dokumenterbare meromkostninger for Leverandøren i forhold til vilkårene ved Rammeaftalens indgåelse, er Leverandøren berettiget til dækning af sine dokumenterede meromkostninger herved, hvis disse efter kommunens diskretionære skøn lovligt kan gennemføres indenfor udbudsrettens rammer. Uanset ovenstående kompenseres Leverandøren ikke for meromkostninger, der samlet set overstiger kr. 100.000 ekskl. moms.

Manglende overholdelse af vilkår om Leverandørens samfundsansvar er sanktioneret både i Rammeaftalen og i Aftalebilag 10.

3.2 Arbejdsklausul vedrørende sikring af arbejdstagerrettigheder

Leverandøren skal på baggrund af Aftalebilag 10 og dette pkt. 3.2 sikre, at ansatte hos Leverandøren og eventuelle underleverandører, som medvirker til at opfylde Rammeaftalen, er sikret løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til en kollektiv overenskomst indgået af de inden for det pågældende faglige område mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark, og som gælder på hele det danske område.

Leverandøren skal sikre, at ansatte hos Leverandøren og eventuelle underleverandører orienterer de ansatte om de gældende arbejdsvilkår.

3.3 Beskæftigelse af ledige borgere og personer med handicap

Leverandøren er på baggrund af Aftalebilag 10 og dette pkt. 3.3, omfattet af klausuler om beskæftigelse af ledige borgere og personer med handicap. Leverandøren skal som led i opfyldelse af klausulen tilknytte ledige borgere og personer med handicap til løsning af opgaver under Rammeaftalen.

Opfyldelse af klausulerne skal dokumenteres jf. Aftalebilag 10. Manglende opfyldelse af klausulerne er omfattet af bod jf. Aftalebilag 10.

3.4 Egenerklæring vedrørende Leverandørens tilhørsforhold til russiske enheder m.v.

Leverandøren er omfattet af egenerklæring vedrørende Leverandørens tilhørsforhold til russiske enheder m.v. jf. forordning 2022/576 (EU) om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine.

4 Samarbejde

4.1 Kontaktpersoner

Parterne har udpeget følgende kontaktpersoner til at forestå kontakten vedrørende Rammeaftalen:

Ordregivers kontaktperson (Contract Manager):

Xxx

Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsforvaltningen

Telefonnummer:

E-mail:

Leverandørens kontaktperson:

Xxx

Telefonnummer:

E-mail:

Parterne skal skriftligt underrette hinanden 14 Arbejdsdage forud for en eventuel udskiftning af kontaktpersoner.

Kontaktpersonerne kan, hvor der ikke er angivet andet i Rammeaftalen, eller hvor der ikke er givet anden skriftlig meddelelse fra en Part, bindende disponere på vegne af den respektive Part.

Særligt fastsatte krav og forventninger til samarbejdet fremgår af Aftalebilag 5, 5.1, 6, 7 og 8.

4.2 Underleverandører

Leverandøren er berettiget til at anvende underleverandører til opfyldelsen af Rammeaftalen.

Underleverandører skal være fra et EU/EØS-land, da det er en betingelse for Ordregiver.

Leverandørens underleverandører på tidspunktet for Rammeaftalens underskrift fremgår af Aftalebilag 15.

Leverandøren er alene berettiget til at anvende andre underleverandører end de i Aftalebilag 15 anførte, herunder udskifte underleverandører, hvis Ordregiver forinden skriftligt har godkendt dette. Det bemærkes, at hvis en Leverandør er blevet tildelt rammeaftale via prækvalifikation som lille eller micro

virksomhed, vil ændringen ikke kunne tillades, hvis det betyder, at Leverandøren ikke ville have været lille eller micro i prækvalifikationen.

Hvis Leverandøren benytter en underleverandør til opfyldelse af Rammeaftalens forpligtelser, og denne ikke er angivet i Aftalebilag 15 eller er accepteret ved senere aftale med Ordregiver (og ikke kun forestår åbenbart bagatelagtige underleverancer), ifalder Leverandøren en bod på DKK 10.000. Leverandøren skal endvidere omgående ophøre med anvendelsen af den pågældende underleverandør. Såfremt samarbejdet ikke ophører omgående, vil Leverandøren modtage en bod på DKK 10.000 per dag, som samarbejdet fortsætter.

Til brug for godkendelsen af en underleverandør skal Leverandøren fremlægge den dokumentation, som Ordregiver efter et sagligt skøn måtte finde relevant, hvilket blandt andet kan være en serviceattest fra Erhvervsstyrelsen, registreringsbevis fra det centrale virksomhedsregister (CVR) eller fra registret for udenlandske tjenesteydere (RUT).

Tilsvarende er underleverandører også kun berettiget til at anvende underleverandører, hvis Ordregiver forinden skriftligt har godkendt dette og så fremdeles.

Brug af underleverandører indebærer ikke begrænsninger i Leverandørens ansvar over for Ordregiver, og underleverandører skal overholde Rammeaftalens vilkår. Leverandøren hæfter således for underleverandører som for egne forhold.

Ordregiver kan forlange, at Leverandøren og/eller dennes underleverandører ophører med at anvende en underleverandør, der ikke fremgår af Aftalebilag 15, eller ikke efterfølgende er godkendt af Ordregiveren.

4.3 Konsortium

Er Leverandøren et konsortium bestående af flere ansvarlige juridiske personer, kan Ordregiver med bindende virkning for konsortiet indgå aftaler med den identificerede fælles befuldmægtigede.

Et af konsortiets medlemmer skal have fuld prokura over for Ordregiver, og den i pkt. 4.1 anførte kontaktperson er på vegne af samtlige medlemmer i konsortiet ansvarlig for kontakten til Ordregiver.

De i konsortiet deltagende juridiske personer hæfter direkte, solidarisk og ubegrænset for opfyldelsen af Rammeaftalen og tilhørende Ordre.

Konsortiets deltagende juridiske personer og fælles befuldmægtigede skal fremgå af erklæringen herom i Udbudsbilag C.

Ordregiveren kan kræve, at konsortiet efter tildeling af Rammeaftalen antager en bestemt retlig form, i det omfang, at en sådan ændring er nødvendig for at sikre en tilfredsstillende opfyldelse af Rammeaftalen.

Et konsortium, der er blevet Leverandør, kan ikke ændre sin sammensætning uden Ordregivers tilladelse.

4.4 Offentliggørelse af koncentrat af Løsningsbeskrivelser og af de årlige erfaringsopsamlinger

Som led i samarbejdet offentliggøres der ikke-fortrolige koncentrat af en Leverandørs Løsningsbeskrivelser på Ordregivers hjemmeside. Ordregiver kan bede om et koncentrat af Løsningsbeskrivelse opdateres efter behov uden merudgifter for Ordregiver.

En Leverandør skal årligt afgive erfaringsopsamling i et format, der kan forelægges Beskæftigelses-, Integrations- og Erhvervsudvalget jf. også Aftalebilag 1 og Aftalebilag 5. De årlige erfaringsopsamlinger fra Leverandører offentliggøres på Ordregivers hjemmeside.

4.5 Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

4.5.1 Leverandørens overdragelse af rettigheder og forpligtelser

Leverandøren kan ikke uden Ordregivers skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder efter Rammeaftalen, herunder de enkelte Ordre, til tredjemand.

Såfremt Ordregiver har givet samtykke til, at Leverandøren overdrager sine rettigheder, afskærer dette ikke Ordregiver fra at foretage modregning, jf. pkt. 5.4 eller fra at tilbageholde vederlag, jf. pkt. 6.3.1 over for den, som Leverandøren har overdraget sine rettigheder til.

Såfremt Leverandøren er et konsortium, jf. pkt. 4.3 gælder ovennævnte for hvert enkelt medlem af konsortiet.

4.5.2 Ordregivers overdragelse af rettigheder og forpligtelser

Ordregiver kan overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser efter Rammeaftalen, herunder de enkelte Ordre, til en anden offentlig institution, eller en juridisk person, der ejes af det offentlige eller i det væsentlige direkte eller indirekte drives for offentlige midler

4.6 Kontrol og tilsyn

Ordregiver og/eller tredjemand, som Ordregiver har bemyndiget dertil, er i Aftaleperioden berettiget til at føre løbende kontrol med Leverandørens og dennes underleverandørers overholdelse af Rammeaftalens vilkår. Bemyndiger Ordregiver tredjemand til at føre løbende kontrol, skal Leverandøren med et rimeligt varsel oplyses derom.

Ordregiver og/eller den af Ordregiver bemyndigede tredjemand har blandt andet ret til at foretage både anmeldte og uanmeldte kontrolbesøg hos Leverandøren og dennes underleverandører.

Leverandøren skal yde Ordregiver og/eller den af Ordregiver bemyndigede tredjemand praktisk bistand og imødekommenhed i forbindelse med kontrol. Leverandøren er herudover forpligtet til – uden særskilt vederlag – at give adgang til oplysninger, dokumentation og andet, som Ordregiver og/eller den af Ordregiver bemyndigede tredjemand ønsker til gennemførelse af en sådan kontrol.

Leverandøren skal løbende give Ordregiver oplysninger om alle relevante forhold om overholdelse af gældende miljø-, arbejdsmiljø-, sundheds- og sikkerhedsforskrifter, som Leverandøren bliver bekendt

med, herunder skal Leverandøren oplyse Ordregiver, hvis Leverandøren bliver bekendt med, at Leverandøren ikke har overholdt sådanne forskrifter.

Leverandørens ansvar i henhold til Rammeaftalen ændres ikke ved, at Ordregiver og/eller tredjemand, som Ordregiver har bemyndiget dertil, fører eller undlader at føre kontrol.

4.7 Habilitet

Leverandøren garanterer, at alle medarbejdere, herunder medarbejdere ansat hos underleverandører, er habile i forbindelse med opfyldelsen af Rammeaftalen. De til Rammeaftalen tilknyttede medarbejdere kan således ikke påtage sig opgaver for andre kunder, hvis der herved opstår interessekonflikter, som kan drage tvivl om deres uvildighed over for Ordregiver.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold gøre Ordregiver opmærksom på ethvert forhold, som kan rejse tvivl om de til Rammeaftalen tilknyttede medarbejders habilitet.

Ved "tilknyttede medarbejdere" forstås de personer, som Leverandøren (eller eventuelle underleverandører) har anvendt til udførelse af Ydelser i medfør af Rammeaftalen, uanset disse personers formelle tilknytning til Leverandøren (eller eventuelle underleverandører).

4.8 Medarbejdere og udskiftning af Leverandørens medarbejdere

4.8.1 Leverandørens anmodning om udskiftning af medarbejdere

Leverandøren kan udskifte tilknyttede medarbejdere, fx pga. ophør af ansættelsesforholdet hos Leverandøren som følge af opsigelse af ansættelsesforholdet eller sygdom.

Den udskiftede medarbejder skal i alle tilfælde erstattes af en person med mindst tilsvarende kvalifikationer. Leverandøren skal på forlangende over for Ordregiver dokumentere begrundelsen for udskiftningen, samt dokumentere, at den nye medarbejders kvalifikationer mindst er svarende til den udskiftede medarbejders.

Udskiftning af tilknyttede medarbejdere kan ikke medføre højere priser end de på tidspunktet for udskiftningen gældende priser i henhold til pkt. 5.1. Se også Aftalebilag 5.

4.8.2 Ordregivers forlangende om udskiftning af medarbejdere

Leverandøren skal efter Ordregivers saglige anmodning udskifte en medarbejder. Ordregiver skal ligeledes justere i kontaktfladen til Leverandøren, hvis Leverandørens anmodning om dette efter Ordregivers opfattelse er sagligt og rimeligt begrundet.

Den udskiftede medarbejder skal i alle tilfælde erstattes af en person med mindst tilsvarende kvalifikationer. Leverandøren skal på forlangende over for Ordregiver dokumentere, at den nye medarbejders kvalifikationer mindst er svarende til den udskiftede medarbejder.

Udskiftning af de til Rammeaftalen tilknyttede medarbejdere kan ikke medføre højere priser end de på tidspunktet for udskiftningen gældende priser i henhold til pkt. 5.1.

4.9 Fortrolighed

Leverandøren og Ordregiver, herunder deres medarbejdere, er forpligtet til at iagttage tavshed med hensyn til enhver oplysning, som de bliver bekendt med i forbindelse med opfyldelsen af Rammeaftalen, og som ikke er alment kendte eller alment tilgængelige. Denne forpligtelse består også efter Aftaleperioden, uanset ophørsgrunden.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at Leverandørens medarbejdere kender og overholder de forpligtelser, der følger af dette pkt. 4.9.

Fortrolighedsforpligtelsen viger i det omfang dette følger af Offentlig Regulering, herunder de for Ordregiver gældende regler om aktindsigt.

Leverandøren og Ordregiver er berettiget til at anvende oplysninger i den udstrækning, hvor dette er til berettiget varetægelse af deres interesser under en rets- eller klagesag med tilknytning til Rammeaftalen.

Ordregiver kan efter en konkret vurdering videregive informationer til andre relevante myndigheder, såfremt videregivelsen vurderes at være af betydning for myndighedernes virksomhed, ligesom Ordregiver kan videregive oplysninger til politiet, hvis der er mistanke om et begået strafbart forhold.

Leverandøren må ikke uden Ordregivers forudgående skriftlige samtykke udtale sig offentligt om opfyldelsen af Rammeaftalen. Ordregiver kan dog ikke nægte samtykke uden saglig begrundelse.

Leverandøren er til gengæld altid berettiget til at henvise til Rammeaftalen ifm. afgivelse af referencer i andre udbud, konkurrenceudsættelser m.v. uden Ordregivers godkendelse.

Der henvises i øvrigt til Ordregivers tavshedspligtserklæring vedlagt som Aftalebilag 13.

Leverandøren garanterer, at eventuelle underleverandører tiltræder en tilsvarende fortrolighedsbestemmelse.

5 Økonomi

5.1 Vederlag

Leverandørens Ydelser udføres til de i Aftalebilag 3 anførte priser. Priserne er eksklusive moms.

Vederlaget er angivet i danske kroner og inkluderer alle, ved Rammeaftalens indgåelse, gældende afgifter eksklusive moms.

Leverandørens vederlag inkluderer alle nødvendige omkostninger, herunder alle interne ydelser, transportomkostninger, administration, forsikringer mv. Der henledes en særlig opmærksomhed på betingelserne i Aftalebilag 11 vedrørende indlevering af årlig revisionserklæring/ledelseserklæring.

Leverandøren er således ikke berettiget til yderligere vederlag, ud over hvad der er fastlagt i denne Rammeaftale.

5.2 Regulering af vederlag

De i Aftalebilag 3 fastsatte priser reguleres jf. Aftalebilag 3.

5.3 Fakturering og betalingsbetingelser

Ved fakturering skal Leverandøren efterleve kravene i Aftalebilag 3.

Leverer Leverandøren ikke en eller flere elektroniske fakturaer via Ordrestyringssystemet i overensstemmelse med kravene i Aftalebilag 3 og dette pkt. 5.3, kan Ordregiver udskyde betalingen af den eller de pågældende fakturaer under forudsætning af, at Ordregiver har oplyst de nødvendige oplysninger for efterlevelse af kravene i Aftalebilag 3. Ordregiver underretter i så fald Leverandøren om, at fakturaerne ikke kan betales og baggrunden herfor.

Har Ordregiver oplyst de nødvendige oplysninger for efterlevelse af kravene i Aftalebilag 3, kan Leverandøren ikke kræve morarente for manglende betaling og/eller gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

Ordregiver er til enhver tid berettiget til at lade sin revisor gennemgå fakturagrundlaget. Leverandøren skal stille enhver tilgængelig information til rådighed for en sådan gennemgang.

Kravene til den elektroniske faktura, jf. Aftalebilag 3, kan i rimelig udstrækning ændres af Ordregiver, herunder fx krav til dataformat og indhold. Ændrer Ordregiver kravene til den elektroniske faktura, skal Leverandøren varsles senest 30 Arbejdsdage før ændringens ikrafttræden.

Betaling forfalder 30 Dage efter Leverandørens fremsendelse af elektronisk faktura, jf. dette pkt. 5.3, medmindre Leverandøren og Ordregiver har aftalt anden forfaldsdag eller Ordregiver har ret til at tilbageholde vederlaget helt eller delvist.

Falder forfaldsdagen på en helligdag, en lørdag eller en søndag, fremrykkes forfaldsdagen til den efterfølgende hverdag.

5.4 Modregning

Hvis Ordregiver har modkrav mod Leverandøren, er Ordregiver berettiget til at modregne sådanne beløb i Leverandørens vederlag.

Leverandøren er ikke berettiget til at undlade at opfylde efterfølgende Ordre på grund af uenighed om betalingen.

5.5 Forsikring

Leverandøren er forpligtet til fra Rammeaftalens ikrafttræden og indtil levering af den sidste Leverance at tegne og holde følgende forsikringer i kraft:

- Alle lovpligtige forsikringer, herunder lovpligtig arbejdsskadeforsikring
- Erhvervsansvarsforsikring omfattende de Ydelser, der fremgår af Rammeaftalen, og som dækker skade på person og/eller ting i forbindelse med opfyldelsen af Rammeaftalen. Erhvervsansvarsforsikringen skal således dække borger under alle Leverandørens forløbsaktiviteter i kap. 14 (vejledning og opkvalificering) og 26 (mentorstøtte) jf. LAB, herunder forløbsaktiviteter uden for leveringsstedet såsom aktiviteter på en arbejdsplads (virksomhedsforlagte aktiviteter).

Ordregivers forsikring dækker under borgers aktiviteter i kap. 11-tilbud (virksomhedspraktik) og arbejdsgivers forsikring dækker under borgers aktiviteter i kap 12-tilbud (løntilskud).

Dækning under Leverandørens erhvervsansvarsforsikring skal pr. forsikringsår udgøre mindst DKK 10 mio. for personskade og mindst DKK 1.000.000 for tingskade. Dækningen skal til enhver tid opretholdes uanset skete skader.

Leverandøren er forpligtet til at genetablere den fulde forsikringssum, såfremt der inden for et forsikringsår sker udbetaling af erstatning med mere end 50% af den maksimale forsikringssum, som Leverandørens erhvervsansvarsforsikring har forpligtet sig til at yde forsikringsdækning med på den pågældende forsikring.

Leverandøren skal sikre sig, at dennes erhvervsansvarsforsikring dækker i tilfælde af Ydelser hidrørende fra eventuelle tredjemand/underleverandører, jf. pkt. 4.2, eller alternativt sikre, at de pågældende underleverandører har tegnet erhvervsansvarsforsikring, der lever op til ovenstående krav og opretholder de krævede forsikringer.

Leverandøren skal på Ordregivers anmodning uden ugrundet ophold dokumentere forsikringernes eksistens, omfang og at præmierne er betalt. Leverandøren skal ved forsikringens fornyelse på eget initiativ levere et forsikringscertifikat til Ordregiver for de krævede forsikringer.

Leverandøren skal straks underrette Ordregiver, hvis forsikringsselskabet opsiger en forsikring.

Forsikringerne medfører ikke begrænsninger i Leverandørens ansvar, der alene begrænses i overensstemmelse med pkt. 5.6.3.

5.6 Erstatningsansvar

5.6.1 Leverandørens erstatningsansvar

Leverandøren er, medmindre andet fremgår af Rammeaftalen, erstatningsansvarlig over for Ordregiver efter dansk rets almindelige regler.

For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves i det omfang, at Ordregiver dokumenterer et tab ud over bodsbeløbet.

Leverandøren skal straks skriftligt meddele Ordregiver om enhver skade eller mangel, som Leverandøren (eller dennes eventuelle underleverandører) er ansvarlig for og som er kommet til dennes kundskab.

Leverandøren har det fulde ansvar for gener og skader, som Leverandørens Ydelser måtte påføre tredje- mand eller tredjemands ejendom, og Leverandøren skal holde Ordregiver skadesløs, dersom denne over for tredje- mand ifalder erstatningsansvar som følge heraf.

Hvis tredje- mand rejser krav mod Ordregiver på grund af forhold, som Leverandøren er ansvarlig eller hæfter for, kan Ordregiver inden for gældende processuelle rammer kræve, at Leverandøren overtager førelsen af og de tilknyttede omkostninger til den pågældende sag, ligesom Leverandøren har ret hertil.

5.6.2 Ordregivers erstatningsansvar

Ordregiver er, medmindre andet fremgår af Rammeaftalen, erstatningsansvarlig over for Leverandøren efter dansk rets almindelige regler. Erstatningsansvaret gælder dog ikke for indirekte tab, herunder drifts- tab og tabt avance.

5.6.3 Ansvarsbegrænsning

Leverandørens samlede, årlige erstatningsansvar under Rammeaftalen er ved tingsskade begrænset til det største beløb af enten DKK 1 mio. eller fem gange den i Rammeaftalen estimerede omsætning i det pågældende år.

Ordregivers erstatningsansvar kan samlet ikke overstige dette beløb.

Der er ingen ansvarsbegrænsning ved personska- de.

De foranstående ansvarsbegrænsninger for Leverandøren gælder dog ikke i tilfælde af Leverandørens forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.

6 Misligholdelsesbestemmelser

6.1 Forsinkelse og/eller mangelfuld levering

6.1.1 Generelt

Hvor ikke andet følger af bestemmelserne i Rammeaftalen, gælder dansk rets almindelige regler om beføjelser i anledning af en Parts misligholdelse, herunder reglerne om forholdsmæssigt afslag.

6.1.2 Leverandørens forsinkelse

Overskrider Leverandøren en aftalt frist, foreligger der forsinkelse. Såfremt Leverandøren må forudse, at der er risiko for forsinkelse, skal Leverandøren straks underrette Ordregiver om baggrunden for den forventede forsinkelse, samt om den forventede tidsmæssige forsinkelse.

Når forsinkelse indtræder, eller forsinkelse må påregnes, påhviler det Leverandøren straks at foretage effektive skridt til at overvinde forsinkelse eller, såfremt dette ikke er muligt at begrænse forsinkelsen.

Såfremt Leverandørens arbejde forsinkes som følge af mangelfuld medvirken fra Ordregiver, er Leverandøren forpligtiget til straks at advisere Ordregiver herom. Adviseres Ordregiver ikke straks, fortaber Leverandøren retten til at gøre indsigelser begrundet i forsinkelser, der skyldes dette forhold, gældende.

6.1.3 Ordregivers forsinkelse

Såfremt Ordregiver misligholder sine betalingsforpligtelser, jf. pkt. 5.3 er Leverandøren for den forsinkede del af Ordregivers betaling berettiget til at kræve betaling af renter fra forfaldsdagen efter rentelovens almindelige bestemmelser. Leverandøren kan hæve den relevante Ordre (eller Rammeaftalen i sin helhed) i overensstemmelse med pkt. 6.5.4 og 6.5.5.

Ordregiver kan dog ikke drages til ansvar for eller pålægges betaling af renter fra forfaldsdagen efter rentelovens almindelige bestemmelser for forsinket betaling og/eller fremsendelse af fakturagrundlag, som kan dokumenteres skyldes manglende data og/eller fejl/nedbrud i Ordregivers IT-systemer, herunder Ordrestyringssystem eller IT-systemer fra eksterne IT-leverandører. Det er alene op til Ordregiver at vurdere om Ordregiver ønsker at yde acantobetaling til Leverandøren ved længerevarende mangel på levering af data og/eller fejl/nedbrud.

6.2 Mangler

6.2.1 Generelt

Der foreligger en mangel i følgende ikke-udtømmende tilfælde:

- Ydelser opfylder Rammeaftalens og/eller en Ordres bestemmelser, herunder i forhold til art, specificationer og kvalitet.
- Ydelser ikke lever op til god skik inden for den pågældende branche.
- Ydelser i øvrigt ikke svarer til, hvad Ordregiver med føje kunne forvente.
- Leverandøren ikke overholder dokumentationskrav efter pkt. 2.3.3.
- Ordregivers tilsyn konstaterer fejl i Ordre eller andre forhold i forbindelse med tilsyn jf. Aftalebilag 5 og/eller Aftalebilag 5.1.

Viser der sig en mangel efter leveringstidspunktet, som skyldes Leverandørens forsømmelse, foreligger der altid en mangel.

Ordregiver skal for at kunne påberåbe sig en mangel reklamere over for Leverandøren inden for rimelig tid efter, at Ordregiver opdagede manglen.

Leverandøren skal af egen drift straks skriftligt meddele Ordregiver om enhver mangel ved Ordren, som Leverandøren måtte blive bekendt med, jf. også pkt. 5.6.1.

6.3 Mangelbeføjelser

6.3.1 Afhjælpning

Såfremt der konstateres mangler ved en Ydelse, er Ordregiver berettiget til at kræve disse afhjulpet. Leverandøren skal uden omkostning og ulempe for Ordregiver opfylde krav om afhjælpning inden for rimelig tid efter Ordregivers reklamation, medmindre Ordregiver og Leverandøren har aftalt et senere tidspunkt. Afhjælpning kan bestå i omlevering.

Ordregiver kan tilbageholde Leverandørens vederlag, jf. pkt. 5.4, indtil den krævede afhjælpning er sket. Ved tilbagehold af vederlag, der foretages uberettiget, skal Ordregiver svare morarente af det uberettiget tilbageholdte beløb.

Afhjælpning af mangler medfører ikke begrænsninger for Ordregiver til at kræve erstatning efter pkt. 5.6.1, såfremt Ordregiver på trods af afhjælpningen stadig lider et dokumenteret tab.

Ordregiver kan ophæve Rameaftalen, såfremt der forekommer væsentlige mangler, som ikke udbedres af Leverandøren inden for en af Ordregiver fastsat passende frist. Tilsvarende kan Ordregiver ophæve en Ordre, såfremt Leverandørens Ydelser under den pågældende Ordre er behæftet med væsentlige mangler.

6.3.2 Forholdsmæssigt afslag

Hvor afhjælpning af en mangel er umulig eller vil påføre Leverandøren uforholdsmæssige omkostninger, samt hvor Leverandøren ikke har afhjulpet manglen, jf. pkt. 6.3.1, kan Ordregiver kræve et forholdsmæssigt afslag i Leverandørens vederlag efter dansk rets almindelige regler, eller foretage dækningskøb.

6.4 Bod

6.4.1 Forsinkelse

I tilfælde af forsinkelse og/eller mangelfuld levering, jf. pkt. 6.1.1 og 6.1.2, svarer Leverandøren en bod til Ordregiver med et beløb svarende til 10 % af værdien af den forsinkede eller mangelfulde del af Leverancen pr. Arbejdsdag. Dagsboden udgør dog altid minimum DKK 3.000 pr. Arbejdsdag.

Hvis forsinkelsen med en del af Leverancen har som konsekvens, at Ordregiver er afskåret fra med rimelighed at kunne benytte den leverede del af Leverancen, svares bod af Leverancens samlede værdi.

6.4.2 Afhjælpning

I tilfælde hvor Leverandøren ikke foretager afhjælpning inden for den i pkt. 6.3.1 fastsatte frist, så svarer Leverandørens dagbod (opgjort pr. Arbejdsdag) til Ordregiver med et beløb svarende til 10 % af værdien af den mangelbehæftede del af Leverancen.

Hvis manglen betyder, at Ordregiver er afskåret fra med rimelighed at kunne benytte den leverede del af Leverancen, svares bod af Leverancens samlede værdi.

6.4.3 Fakturering

Fakturerer Leverandøren ikke i overensstemmelse med kravene til fakturering som angivet i Aftalebilag 3, svarer Leverandøren bod. Bodens svarer til 50 % af værdien af det fejlfakturerede beløb eller DKK 10.000 pr. Arbejdsdag, hvis der ikke kan opgøres et beløb.

Såfremt Leverandøren kan godtgøre, at fejlen var undskyldelig, kan boden frafalde.

Tredje gang Leverandøren ikke fakturerer i overensstemmelse med kravene til fakturering som angivet i Aftalebilag 3, kan Leverandøren sættes under selvbetalt skærpet kontrol.

6.4.4 Aftalebilag 10: Klausuler

Ved misligholdelse af en eller flere af de i Aftalebilag 10 anførte forpligtelser skal Leverandøren betale bod i overensstemmelse med Aftalebilag 10. Bodens beregnes for perioden fra det pågældende forhold er konstateret og indtil det er bragt til ophør.

Påløbet bod betales ugevis efter skriftligt krav fra Ordregiver. Ordregiver er berettiget til at fortage modregning for bodens størrelse i Leverandørens vederlag i overensstemmelse med pkt. 5.4.

Betaling af bod fritager ikke Leverandøren for pligten til at opfylde Rammeaftalen eller en Ordre.

6.5 Ophævelse

6.5.1 Generelt

Leverandøren anerkender Ordregivers væsentlige interesse i, at en eventuel ophævelse af Rammeaftalen skal være til mindst mulig gene for Ordregiver og øvrige interessenter, herunder borgerne, og Leverandøren vil derfor loyalt bestræbe sig på at minimere sådanne gener.

Leverandøren skal i forbindelse med Rammeaftalens ophævelse medvirke positivt til at sikre en gnidningsfri overgang af Rammeaftalen til enten Ordregiver eller den tredjemand, som er anvist af Ordregiver.

Leverandøren skal medvirke til at fremskaffe alt relevant dokumentationsmateriale, herunder tegninger, beskrivelser, statistikker mv., når eller hvis Ordregiver fx skal genudbyde Rammeaftalen som følge af ophævelse. Såfremt Leverandøren ikke medvirker til at fremskaffe sådant relevant dokumentationsmateriale, er Ordregiver berettiget til at tilvejebringe det nødvendige materiale på anden vis og gøre heraf følgende betalingskrav gældende mod Leverandøren, herunder ved modregning, jf. 5.4.

Ordregiver er berettiget til at begrænse ophævelse til alene at angå den del af Ordren og Rammeaftalen, som er misligholdt.

6.5.2 Ophævelse af Ordre

Ordregiver har i tilfælde af forsinkelse, jf. pkt. 6.1, ret til at ophæve den pågældende Ordre helt eller delvist.

Hvis Leverandøren ikke efterlever krav om afhjælpning inden for rimelig tid, jf. pkt. 6.3.1, og Ordregiver ikke accepterer flere forsøg på afhjælpning, har Ordregiver ret til at ophæve Ordre helt eller delvist.

Ordregiver er også berettiget til at ophæve en Ordre, hvis Leverandørens Ydelser krænker tredjemands rettigheder, jf. pkt. 2.10.

Eventuel ophævelse af en Ordre sker med virkning for fremtiden.

6.5.3 Ophævelse af Rammeaftalen

Ordregiver kan ophæve Rammeaftalen helt eller delvist ved Leverandørens væsentlige misligholdelse af Rammeaftalen, herunder i følgende tilfælde (ikke-udtømmende):

- a) Gentagen og væsentlig misligholdelse af Rammeaftalen fastsatte forpligtelser, herunder forsinkelse og manglende afhjælpning.
- b) Leverandøren har givet urigtige eller vildledende oplysninger, som har haft betydning for Ordregiverens beslutning om at indgå Rammeaftalen.
- c) Manglende overholdelse af gældende Offentlig Regulering, såfremt der er afsagt endelig dom herom mod Leverandøren, Leverandøren erkender overtrædelsen, eller Leverandøren ikke senest 20 Arbejdsdage efter at have modtaget skriftlig meddelelse herom fra Ordregiveren dokumenterer, at den gældende Offentlige Regulering er overholdt.
- d) Væsentlig overtrædelse af Arbejdsklausulen, jf. pkt. 3.2 samt forpligtelserne i Aftalebilag 10
- e) Leverandørens ophør med den virksomhed, som Rammeaftalen vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Rammeaftalens rette opfyldelse i alvorlig fare.
- f) Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Rammeaftalen, herunder også enkelte Ordre, jf. pkt. 2.10.
- g) Hvis Leverandøren eller dennes underleverandører benytter en underleverandør til opfyldelse af Rammeaftalen, som ikke fremgår af Aftalebilag 15 eller forinden er godkendt af Ordregiveren, og ikke omgående ophører med anvendelsen af en sådan underleverandør på Ordregiverens forlangende.
- h) Hvis Leverandøren eller dennes underleverandører har begået handlinger, der har ført til domfældelse for overtrædelse af gældende skattelovgivning indenfor det område, hvor virksomheden udøver sit erhverv.
- i) Hvis Leverandøren eller dennes underleverandører har vedtaget bødeforlæg eller er endelig domfældt for overtrædelse af gældende hvidvasklovgivning indenfor det område, hvor virksomheden udøver sit erhverv, medmindre Leverandøren eller dennes underleverandører har gennemført self cleaning, eller
- j) Andre forhold, som ikke selvstændigt udgør væsentlig misligholdelse, men som ved deres antal eller karakter med føje væsentligt svækker Ordregiverens tillid til Leverandøren.
- k) Leverandørens manglende overholdelse af en garanti.

Ordregiver kan ophæve Rammeaftalen ved Leverandørens konkurs med de begrænsninger, der følger af konkursloven.

Ordregiver kan ophæve Rammeaftalen med omgående virkning, såfremt Leverandøren tages under rekonstruktionsbehandling, eller Leverandørens økonomiske forhold i øvrigt viser sig at være således, at Leverandøren må antages at være ude af stand til at opfylde Rammeaftalen.

Hvis Leverandøren er et kapitalselskab, kan Ordregiver ophæve Rammeaftalen, hvis selskabet kræves opløst af Erhvervsstyrelsen eller tilsvarende national myndighed. Bestemmelsen finder ikke anvendelse, hvis Leverandøren inden 10 Arbejdsdage fra fremkomsten af et påkrav fra Ordregiver dokumenterer, at betingelserne for selskabets opløsning ikke er til stede.

Eventuel ophævelse af Rammeaftalen sker med virkning for fremtiden.

6.5.4 Leverandørens ophævelse af Ordre

Leverandøren er berettiget til at ophæve en Ordre helt eller delvist, såfremt Ordregiver væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til den konkrete Ordre, herunder hvis Ordregiver ikke senest 20 dage efter modtagelsen af skriftligt påkrav om manglende betaling efter forfaldsdagen, jf. pkt. 5.3 har betalt det skyldige beløb til Leverandøren eller deponeret beløbet, forudsat at Ordregiver ikke forinden har gjort indsigelse mod betalingspåkravet.

Påkravet fra Leverandøren skal for at være gyldigt og kunne medføre ophævelse af Ordren indeholde en beskrivelse af den nærmere måde, hvorpå Ordregiver har misligholdt sin betalingsforpligtelse samt en angivelse af, at Leverandøren helt eller delvist vil ophæve Ordren, hvis Ordregiver ikke senest 20 Dage efter modtagelsen af påkravet har betalt eller deponeret det skyldige beløb.

6.5.5 Leverandørens ophævelse af Rammeaftalen

Leverandøren er berettiget til at ophæve Rammeaftalen, hvis Ordregiver væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Rammeaftalen, herunder gentagne og på hinanden følgende gange ikke betaler anerkendte, skyldige beløb rettidigt, og ikke tager skridt til at udbedring.

Eventuel ophævelse af Rammeaftalen sker med virkning for fremtiden.

7 Afsluttende bestemmelser

7.1 Ændringer af Rammeaftalen

7.1.1 Ændringsprocedure

Ordregiver kan i de følgende tilfælde kræve ændringer i Rammeaftalen:

- Ændringer i Offentlig Regulering, som objektivt betyder at Leverandørens Ydelse eller Ordregivers krav til Ydelsen (indhold og ramme for en forløbstype) ændres grundlæggende og/eller nødvendiggør en anmodning om ny forløbstype for at imødekomme formålet med den ændrede Offentlige Regulering. Det kan betyde, at Ordregiver vil foretage ændring(-er) af Rammeaftalens priser indenfor +/- 25 %, så forløbene fortsat opfylder de grundlæggende vilkår, jf. Aftalebilag 3 og Leverandørens løsningsbeskrivelse Aftalebilag 4.

Det bemærkes i den sammenhæng at Reformkommissionen¹ har afgivet en række anbefalinger, der kan få konsekvens for den fremtidige tilrettelæggelse af beskæftigelsesindsatsen, herunder ændring ift. målgrupper jf. LAB, og at der er nedsat en ekspertgruppe, der skal komme med forslag til fremtidens beskæftigelsesindsats², forventet juni 2024.

- Ændringer i (del)-målgruppernes sammensætning beskrevet i Aftalebilag 2 (andelen af en (del)-målgruppe stiger eller falder med +/- 10 %), som betyder at Leverandørens Ydelse eller Ordregivers krav til Ydelsen (indhold og ramme for en forløbstype) ændres grundlæggende og/eller nødvendiggør en anmodning om ny forløbstype for at imødekomme den ændrede sammensætning
- Ved væsentlige ændrede budgetforudsætninger dvs. ved ændringer på ≥ 20 % af det samlede indsatsbudget pr. borger i et givent budgetår pr. LAB målgruppe kan Ordregiver anmode Leverandøren om en reduktion af en eller flere af Leverandørens priser med op til maksimalt 10 % pr. gang.
- Ændringer af forløbstyper, idet sådanne ændringer dog ikke berettiger Leverandøren til nogen form for forøgelse af priser.

En anmodning om ændringer i Rammeaftalen skal indeholde følgende:

- a) Årsag til anmodning om ændring
- b) Angivelse af ønsket ændring og konsekvenser for Rammeaftalens vilkår
- c) Ønsket tidspunkt for ændringens ikrafttræden.

Leverandøren skal senest 20 Arbejdsdage efter at have modtaget en anmodning om ændringer i Rammeaftalen fremsende et løsningsforslag med angivelse af ændringsanmodningens konsekvenser for aftalegrundlaget, herunder blandt andet Opfyldelsestidspunktet samt forøgelse eller formindskelse af leverandørens vederlag.

Såfremt Ordregiver kan godkende Leverandørens løsningsforslag, skal Ordregiver udarbejde en skriftlig allonge til Rammeaftalen.

¹ [Reformkommissionen](#)

² [Ekspertgruppe skal komme med forslag til fremtidens beskæftigelsesindsats \(bm.dk\)](#)

Alle aftalte ændringer til Rammeaftalen skal for at være gyldige i forhold til Rammeaftalens vilkår udarbejdes i form af skriftlige allonger til Rammeaftalen. Allongerne skal dateres og underskrives særskilt.

7.2 Pålagt ophør

Pålægges Ordregiver af en domstol, kompetent offentlig myndighed eller en af Voldgiftsinstituttet nedsat voldgiftsret at bringe Rammeaftalen helt eller delvist til ophør, er Ordregiver berettiget hertil med rimeligt varsel.

Tilsvarende kan Ordregiver med øjeblikkelig virkning opsiges Rammeaftalen og indgåede Ordre i det tilfælde, at Klagenævnet for Udbud eller en domstol påbyder Ordregiver at annullere beslutninger truffet af Ordregiver i forbindelse med udbuddets gennemførelse. Det samme gælder, hvis Rammeaftalen eller en Ordre erklæres for "uden virkning".

I tilfælde af ovenstående har Leverandøren alene krav på en erstatning svarende til negativ Rammeaftaleinteresse og rimeligt vederlag for sin ophørsbistand. Derudover har Leverandøren intet krav mod Ordregiver.

7.3 Ændringer i Offentlig Regulering

Leverandøren er forpligtet til at sørge for, at opfyldelsen af Rammeaftalen sker under overholdelse af den til enhver tid gældende Offentlige Regulering.

Såfremt der sker ændringer i Offentlig Regulering, der medfører, at Rammeaftalen skal ændres, skal Leverandøren acceptere disse ændringer.

Såfremt der sker ændringer i Offentlig Regulering, herunder ændringer i de offentlige budgetter, der medfører, at Rammeaftalen eller dele heraf må opsiges, kan Ordregiver gøre dette med 1 måneds varsel.

7.4 Ordregivers ret til at bringe Rammeaftalen til ophør

Ordregiver har ret til at bringe Rammeaftalen og/eller Ordre til ophør med omgående virkning, såfremt:

- a) Rammeaftalen har været genstand for en ændring af grundlæggende elementer, der efter Ordregivers opfattelse ville have krævet en ny udbudsprocedure.
- b) Leverandøren var på tidspunktet for tildeling af Rammeaftalen omfattet af udelukkelsesgrunde i udbudsloven §§ 135-137.
- c) Rammeaftalen ikke skulle have været tildelt Leverandøren på grund af en alvorlig overtrædelse af forpligtelserne i henhold til traktaterne og direktiverne, der er fastslået af EU-domstolen i forbindelse med en procedure efter artikel 258 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde.
- d) Ordregivers tildelingsbeslutning er annulleret ved endelig afgørelse eller dom. I dette tilfælde er Ordregiver forpligtet til at bringe Rammeaftalen til ophør med et passende varsel.

7.5 Leverandørens konkurs

I tilfælde af Leverandørens konkurs skal Leverandørens konkursbo på Ordregivers forlangende uden ugrundet ophold tage stilling til, om konkursboet vil indtræde i Rammeaftalen og/eller indgåede Ordre.

Ordregiver har, med respekt for konkurslovens regler, ret til at bringe Rammeaftalen og/eller underliggende Ordre til ophør, såfremt Leverandørens konkursbo ikke uden ugrundet ophold tager stilling til, om konkursboet vil indtræde.

7.6 Force majeure

Leverandøren og Ordregiver er ansvarsfri, når deres korrekte opfyldelse af Rammeaftalen, herunder de enkelte Ordre, er umulig som følge af force majeure.

Force majeure foreligger, når opfyldelse er umulig, og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som den forhindrede Part ikke kan afbøde eller burde have forudset, så som krig, naturkatastrofer, pandemi, brand, strejker eller lockouts.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den forhindrede Part uden ugrundet ophold har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part.

Den forhindrede Part skal herudover inden syv Dage efter den opståede hændelse give den anden part en mere detaljeret redegørelse om konsekvenserne af force majeure hændelsen, herunder hvordan force majeure hændelsen forventes at påvirke Leverancen samt forslag til afhjælpningsforanstaltninger.

Leverandøren og Ordregiver afholder egne omkostninger og bærer egne tab som følge af force majeure.

Såfremt en force majeure hændelse umuliggør opfyldelse af væsentlige dele af Rammeaftalen i 30 på hinanden følgende Dage, er den Part, som ikke er forhindret af force majeure hændelsen, berettiget til at opsiges Rammeaftalen helt eller delvist med 30 Dages skriftligt varsel, uden at det kan medføre krav mellem Parterne.

7.7 Twister

Alle tvistigheder der direkte eller indirekte udspringer af Rammeaftalen, herunder ethvert spørgsmål om forståelsen og fortolkning af Rammeaftalen, skal så vidt muligt løses i mindelighed.

7.8 Lovvalg og værneting

Kan uoverensstemmelser ikke afgøres mellem Parterne, afgøres disse ved de almindelige domstole.

Værneting er Ordregiverens hjemting.

Aftaleforholder er i enhver henseende underlagt dansk ret.

7.9 GDPR

Leverandøren er desuden forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning, herunder bl.a. kravene om logning, sletning og destruktion af data, og til i sine interne procedurer at sikre fortrolighed om personoplysninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Leverandøren er i den sammenhæng forpligtet til at underskrive databehandleraftale, jf. Aftalebilag 11 hvis Ordregiver stiller krav herom.

7.10 Databehandleraftaler

Der føres tilsyn med Leverandørens databehandleraftale. Tilsynskonceptet er proportionelt set i forhold til mængde og følsomhed, som Leverandøren behandler på vegne af Ordregiver.

Antallet af borgere og karakteren af de oplysninger, der bliver behandlet hos den enkelte Leverandør, er afgørende for, hvilken tilsynsform Ordregiver vil stille krav om som tilsyn med Leverandørens databehandling. Alle udgifter forbundet med revision (ISAE3402-erklæring med høj sikkerhed eller ledelseserklæring) afholdes af databehandleren/Leverandøren.

De nærmere betingelser for valg af tilsynsform vil fremgå af databehandleraftalen, Aftalebilag 11, ved Rammeaftaletildeling

8 Underskrifter

Rammeaftalen underskrives i 2 originale eksemplarer af nedenstående personer, som med deres underskrifter bekræfter at være tegningsberettigede. Hver Part modtager et eksemplar.

København, den

X, den

For Ordregiver

For Leverandøren

Direktør

Xxx

Xxx